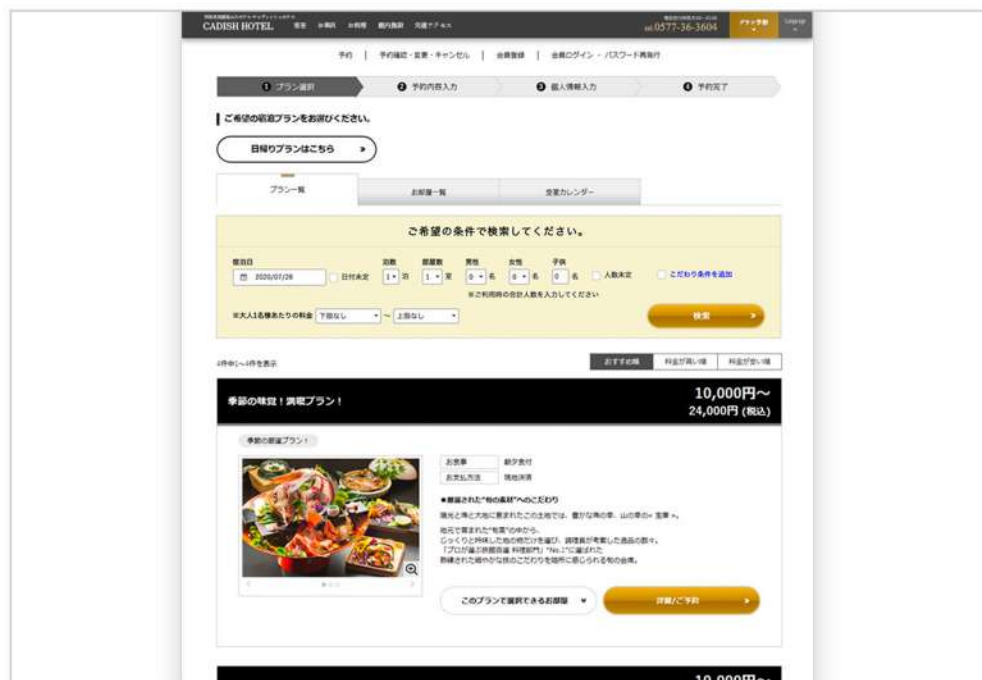




ご予約・割引の適用方法

GoTo トラベルキャンペーンで割引を適用する手順についてご紹介します。
ご予約完了と同時に割引クーポンの発行も自動的に完了します。



STEP 01 予約をする

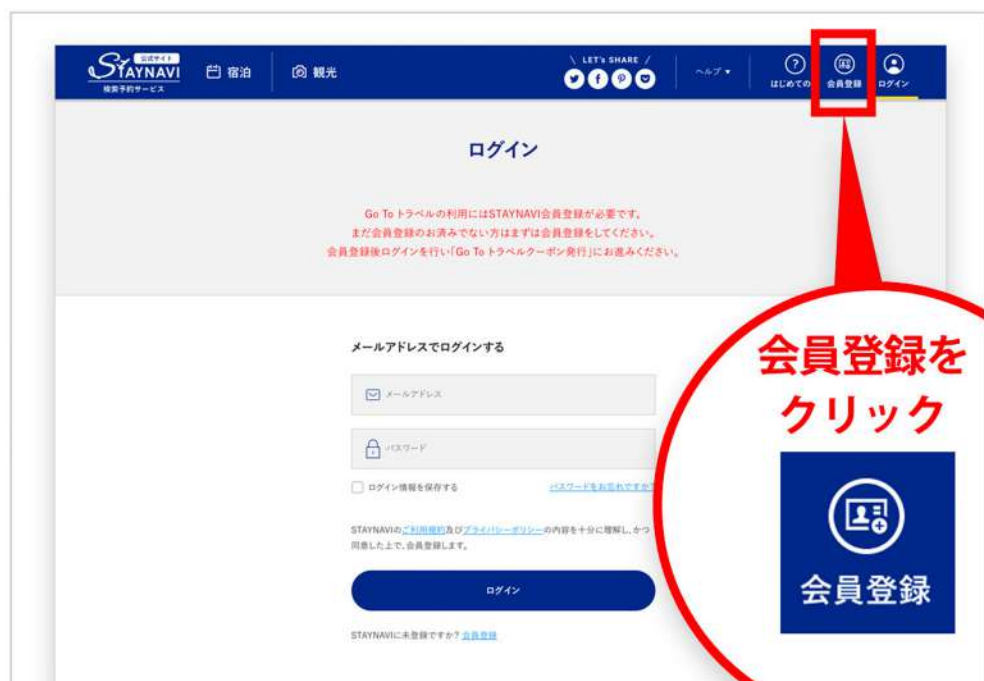
当館の公式サイトから GoTo トラベル割引対象の宿泊プランを選んでご予約ください。
※クオカードなど金券がセットになった一部のプランは対象外となりますのでご注意ください。
※日帰りプランは対象外です。
※割引はキャンペーン対象期間内のご予約に限り適用となります。(対象期間は変更となる可能性があります)

クーポン本発行完了のお知らせメールが届きます



STEP 02 予約完了後、メールで割引クーポンを受信する

ご予約完了と同時にクーポンの発行申請も自動的に完了します。予約時にご入力いただいたメールアドレスに**予約完了のお知らせとは別に「クーポン本発行完了のお知らせ」のメールが届きます**ので内容をご確認ください。



STEP 03 STAYNAVIに会員登録する

予約完了画面のキャンペーンバナー、または「STEP02」で受信したメールのURLから「直販予約ポータル STAYNAVI」の画面に移動します。移動後、画面の右上にある「会員登録」ボタンから登録画面にアクセスし予約時にご登録いただいたメールアドレスをご入力ください。

入力後、「同意して仮登録」をクリックします。

※既に会員登録がお済みの場合はマイページに「ログイン」のうえ、「本発行済みクーポン券」からクーポンの内容をご確認ください。



STEP 04 割引クーポンの内容を確認（印刷）する

折り返し届いた自動返信メールから会員の本登録が完了したら「マイページ」へ移動します。「本発行済みクーポン券」から該当クーポンの「内容を確認する」ボタンをクリックし、クーポンの発行情報や割引金額をご確認ください。

※印刷する場合は画面下部の「印刷する」ボタンを押してください。



STEP 05 割引クーポンを現地に持参する

ご宿泊当日に現地で、「クーポンの印刷物」と、「身分証明書」をご提示ください。また、クーポンに記載されている割引後の金額をお支払いください。

※スマートフォンでマイページのクーポン番号をご提示していただくことも可能です。

📞 パソコンやスマートフォンをお持ちでない場合のご予約・割引の適用方法



1) 電話で予約をする

宿泊施設へお電話でご予約いただき、「GoTo トラベルキャンペーンの割引を利用したい」とお申し出ください。お申し出がない場合は、割引が適用されません。

2) チェックイン時にサインをする

宿泊施設が提示する「GoTo トラベル割引申請確認書」にサインをお願いします。サインがない場合は割引が適用されません。

補足事項

予約後、STAYNAVIから「クーポン本発行完了のお知らせ」のメールが届かない場合の対応方法について

メールの受信環境（受信拒否設定や迷惑メールフィルターなど）によりメールが届かない場合があります。メールが届かない場合は宿泊施設の公式ホームページや予約完了画面の GoTo トラベルキャンペーンのバナーから「直販予約ポータル STAYNAVI」の画面へ移動し、「STEP03」以降の手順へお進みください。