

お客様各位

新型コロナウイルス等の感染拡大に伴う対応について

平素より摺上亭大鳥をご愛顧頂き誠にありがとうございます。

当館では、新型コロナウイルス等の国内での感染拡大が懸念される中、お客様の安心・安全と感染拡大防止を最優先として、以下の追加対応を実施いたしております。

<お客様への対応>

▼通常対応

- ① 館内各所（フロント前・各階エレベーターホール・各共有お手洗い・各付帯施設出入口）にアルコール手指消毒剤を設置し、出入りの際に消毒いただくようお願いしております。
- ② 館内にある全てのトイレにハンドウォッシュを設置し、手洗いのご協力をお願いしております。
- ③ 全客室及び、全個室会食処に加湿空気清浄機を設置しております。
- ④ チェックアウト後の客室清掃の際に、客室内からドアノブまでアルコール消毒を実施しております。

▼追加対応【期間：3月9日（月）～3月31日（火）】※期間延長の可能性あり

- ⑤ フロント前・ロビーに次亜塩素酸空間除菌脱臭機を設置しております。
- ⑥ 朝食バイキング会場では、できるだけ予め小鉢や小皿にお取分けしてご提供させていただきます。ご希望のお客様には夕食・朝食ともに、個室又はお部屋食に確約のプランもご用意しております。※期間中、一部献立を変更してご提供する場合もございます。
- ⑦ お客様におかれましては、発熱等体調が悪い場合はフロントまでお知らせください。咳、くしゃみ、鼻水等の症状はある場合にはマスクの着用をお願いいたしております。

<従業員の対応>

- ① 従業員の手洗い・うがいの徹底を行っております。
- ② 発熱など風邪の症状がみられる場合は出勤を停止しております。
- ③ お料理を提供するサービススタッフは社内規定の手洗い・手指の消毒を実施し、必要に応じてマスクの着用をして業務に当たっております。

状況により、こちらに掲載している以外にも、急遽対策を講じる場合や期間の延長をさせていただく場合もございます。お客様におかれましては、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。



福島協同施設株式会社
奥飯坂温泉 摺上亭大鳥
代表取締役社長 水口 浩二